



Collège Technique Saint-Jean



COLLÈGE TECHNIQUE SAINT-JEAN



Rue du Pont Saint-Jean 48
1300 Wavre



010.22.28.29



college@ctsjwt.be



www.ctsjw.be



Professionnel

Parcours d'Enseignement Qualifiant 4-5-6 (PEQ)

Assistant(e) de maintenance PC-réseaux

Le métier

L'assistant-e de maintenance PC-réseaux participe au bon fonctionnement des postes informatiques et de l'infrastructure réseau d'une organisation. Il-elle assure l'assemblage, l'installation et la configuration des ordinateurs, des logiciels et des périphériques (imprimantes, scanners, etc.). Lorsqu'une panne survient, il-elle identifie l'origine du problème, réalise les réparations nécessaires ou remplace les éléments défectueux, puis effectue les tests de contrôle. Son intervention peut se faire sur place ou à distance, souvent dans des situations nécessitant réactivité et méthode.

Il-elle contribue également à la maintenance préventive afin d'assurer la stabilité des équipements.

L'assistant-e de maintenance PC-réseaux joue ainsi un rôle essentiel dans un contexte où les outils informatiques deviennent toujours plus complexes. Il-elle collabore étroitement avec un-e technicien-ne qualifié-e, qu'il-elle assiste dans l'installation et la configuration de réseaux informatiques, en respectant scrupuleusement les consignes et procédures. Capable de résoudre les dysfonctionnements courants, il-elle fait appel au spécialiste dès que la situation dépasse son niveau d'intervention.

APTITUDES

- Polyvalent(e)
- Observateur(trice)
- Autonome
- Rigoureux(se)

DÉBOUCHÉS

- Atelier de réparation informatique
- Service après-vente
- Helpdesk
- Entreprises d'installation, de maintenance et de dépannage
- Magasins d'informatique
- Administrations publiques

Grille-horaire

<i>Année d'étude</i>	4P	5P	6P
<i>Formation générale commune</i>			
Religion catholique	2	2	2
Français	4	4	4
Mathématique	2	2	2
Langue moderne I (anglais ou néerlandais)	2	-	-
Formation historique et géographique	2	2	2
Formation sociale et économique	-	2	2
Formation scientifique	2	2	2
Education physique	2	2	2
<i>Formation optionnelle</i>			
Informatique appliquée	8	8	8
T.P. informatique	8	8	8
Total	32	32	32

CERTIFICATIONS

- Certificat d'Etudes de 6e année professionnelle (CE6P)
- Certificat de Qualification (CQ6)